

Leveringsvoorwaarden Coöperatie Instituut voor Veiligheid

1.0 Definities;

Leveringsvoorwaarden: deze voorwaarden, laatste versie 2025/1

Coöperatie Instituut voor Veiligheid: de coöperatie naar Nederlands recht met beperkte aansprakelijkheid

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met de Coöperatie Instituut voor Veiligheid een overeenkomst aangaat, van haar diensten gebruik maakt of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.

Diensten en/of werkzaamheden: de diensten en/of werkzaamheden die onderwerp zijn van een overeenkomst tussen Coöperatie Instituut voor Veiligheid en opdrachtgever.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Coöperatie Instituut voor Veiligheid en Opdrachtgever betreffende door de Coöperatie Instituut voor Veiligheid te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden.

2.0 Toepassing van deze voorwaarden;

De Leveringsvoorwaarden, laatste versie, zijn van toepassing op alle handelingen, leveringen, diensten, aanbiedingen en verbintenissen de Coöperatie Instituut voor Veiligheid. Deze gelden bij het aangaan van een verbintenis met de Coöperatie Instituut voor Veiligheid tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

3.0 Trainingen obv inschrijving

3.1 Aanmelding en reservering

Middels het contactformulier op de trainingspagina van de website kan de deelnemer informatie opvragen of zich aanmelden voor een training. Indien het contactverzoek een aanmelding betreft wordt dit binnen 2 werkdagen bevestigd. Aanmelding verplicht de Coöperatie Instituut voor Veiligheid niet tot het verzorgen van de training. Pas als zich tenminste het minimaal vereiste aantal deelnemers voor een training heeft aangemeld, volgt bericht omtrent het verzorgen van de training. Op de website staat bij elke training vermeld welk minimum aantal deelnemers nodig is voor de training.

De trainingsdata zijn vooraf op de website bekend gemaakt of worden zoveel mogelijk in overleg met de aangemelde cursisten vastgesteld. Teneinde een goede voortgang te waarborgen, wordt, indien van toepassing, het trainingsmateriaal uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang beschikbaar gesteld.

3.2. Uitvoering van de overeenkomst

Coöperatie Instituut voor Veiligheid spant zich in de training en/of training te verzorgen zoals overeengekomen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de Coöperatie Instituut voor Veiligheid de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Coöperatie Instituut voor Veiligheid blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichtte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

3.3 Aansprakelijkheid

3.3.1 Coöperatie Instituut voor Veiligheid is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen, indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening of risico van Coöperatie Instituut voor Veiligheid behoort te komen. Onder overmacht zijn mede begrepen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door enige derde van zijn/haar verplichtingen evenals werkstakingen, ziekte, (natuur)rampen, verkeerssituaties en weersomstandigheden.

3.3.2 Tijdens trainingen van Instituut voor Veiligheid kunnen fysieke oefeningen of praktijksimulaties onderdeel uitmaken van het programma. Deelname hieraan geschiedt vrijwillig en op eigen risico van de deelnemer. De deelnemer verklaart naar beste weten fysiek in staat te zijn om aan de betreffende activiteiten deel te nemen. Eventuele medische beperkingen of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilige deelname dienen voorafgaand aan de training te worden gemeld.

Deelnemers zijn verplicht de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van de trainer of begeleider strikt op te volgen.

Instituut voor Veiligheid is niet aansprakelijk voor letsel, schade of andere nadelige gevolgen die ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan fysieke oefeningen, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove nalatigheid van Instituut voor Veiligheid.

3.4 Vrijwaring

Bij deelname aan trainingen gegeven door de Coöperatie Instituut voor Veiligheid, blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten bij de opdrachtgever, dan wel de deelnemer zelf. De opdrachtgever, c.q. deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. Coöperatie Instituut voor Veiligheid, noch haar docenten en instructeurs/begeleiders kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten van de deelnemers.

3.5. Rechtskeuze en bevoegd rechter

Op de overeenkomsten tussen de Coöperatie Instituut voor Veiligheid en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen streven partijen ernaar om deze in eerste instantie onderling op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan een erkende geschillencommissie waarbij Coöperatie Instituut voor Veiligheid UA is aangesloten. "Pas wanneer bemiddeling door de geschillencommissie geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bepalingen."

3.6. trainingprijs

De prijzen per training staan op de website vermeld en zijn prijzen inclusief BTW en per persoon, tenzij anders vermeld. Bij een training op maat wordt de prijs vastgelegd in een offerte aan de opdrachtgever.

3.7. Annulering

U kunt een aanmelding zonder opgaaf van redenen annuleren.

Indien een aanmelding wordt geannuleerd vóóordat door Coöperatie Instituut voor Veiligheid bericht omtrent het definitief verzorgen van de training is verzonden, worden geen kosten in rekening gebracht.

Indien een aanmelding wordt geannuleerd nadat door de Coöperatie Instituut voor Veiligheid bericht omtrent het definitief verzorgen van de training is verzonden en eerder dan 5 werkdagen voor aanvang van de training, is de helft van de trainingprijs verschuldigd.

Indien een aanmelding wordt geannuleerd binnen 5 werkdagen voor aanvang van de training, dan wordt de volledige trainingprijs in rekening gebracht. De reden van annulering heeft geen invloed op deze voorwaarden.

Coöperatie Instituut voor Veiligheid mag in specifieke gevallen naar eigen oordeel hiervan afwijken.

3.8. Betaling

Voor betaling van het verschuldigde trainingsgeld wordt een rekening toegezonden. Alle betalingen aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op een door Coöperatie Instituut voor Veiligheid. aan te wijzen bankrekening te zijn ontvangen. Opdrachtgever heeft niet het recht enige betalings- of andere verplichtingen jegens Coöperatie Instituut voor Veiligheid niet na te komen of nakoming daarvan te vertragen met een beroep op aftrek of schuldvergelijking. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn enig aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid verschuldigd bedrag heeft betaald, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Coöperatie Instituut voor Veiligheid zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht Opdrachtgever een vertragingsrente van 2% per maand vanaf vervalddag factuur in rekening te brengen, zulks tot aan de datum der algehele voldoening, een en ander onverminderd verdere aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid toekomende rechten.

Daarbij worden maandgedeelten als een gehele maand gerekend. Opdrachtgever is aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid bovendien verschuldigd alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten die Coöperatie Instituut voor Veiligheid moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge haar overeenkomst met Opdrachtgever al dan niet in rechte te vorderen van Opdrachtgever, dan wel aangesproken door Opdrachtgever, zich te verweren, tenzij dit in laatste geval blijkens een gerechtelijke uitspraak ten onrechte door Coöperatie Instituut voor Veiligheid verweer is gevoerd. Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in elk geval, waarbij door Coöperatie Instituut voor Veiligheid voor de invordering de hulp is ingeroepen van derden. Onverminderd eventuele verdere rechten en/of aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in elk geval 20 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen.

3.8.1 Terugbetaling

Als Opdrachtgever op grond van deze algemene voorwaarden recht heeft op restitutie van de trainingprijs, dan zullen de betreffende gelden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen nadat het recht op restitutie is ontstaan, worden terugbetaald.

3.9. Niet – deelneming na aanmelding

Indien een aangemelde cursist, om welke reden dan ook, niet deelneemt aan de training, is de volledige trainingprijs verschuldigd.

3.9.1 Vervanging na aanmelding

Een aangemelde cursist, die om enige reden niet kan deelnemen aan de training, kan tot de aanvang van de training worden vervangen door een ander. Deze vervanging moet gemeld worden aan de Coöperatie Instituut voor Veiligheid en kan alleen doorgang vinden als Coöperatie Instituut voor Veiligheid de oorspronkelijke deelnemer heeft laten akkoord te zijn met de vervanging. Aan deze vervanging zijn geen kosten verbonden. Nadat de training is begonnen is vervanging niet meer mogelijk en is de volledige trainingprijs verschuldigd.

De deelnemer dient uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de training de gegevens van de vervanger te melden aan de Coöperatie Instituut voor Veiligheid.

3.10 Copyright

Het Copyright van al het trainingsmateriaal ligt bij Coöperatie Instituut voor Veiligheid, behalve als dit anders aangegeven staat op het trainingsmateriaal zelf.

4.0 In company/maatwerk trainingen

4.1. Het verzorgen van een training

Voor het verzorgen van een training doet Coöperatie Instituut voor Veiligheid een voorstel, waarin doelstelling, inhoud, duur, trainingspakket en kosten zijn verwoord. Het voorstel is geldig tot de datum die in het voorstel is vermeld. Coöperatie Instituut voor Veiligheid verzorgt de training nadat u daartoe aan ons een schriftelijke opdracht heeft verstrekt en wij deze opdracht hebben aanvaard. Het verstrekken en aanvaarden van de opdracht tot het verzorgen van de training houdt in dat beide partijen akkoord gaan met de inhoud van het voorstel, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4.2. Uitvoering van de overeenkomst

Coöperatie Instituut voor Veiligheid verplicht zich de training en/of training te verzorgen zoals overeengekomen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Coöperatie Instituut voor Veiligheid de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Coöperatie Instituut voor Veiligheid blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichtte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

4.3. Aansprakelijkheid

Coöperatie Instituut voor Veiligheid is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen, indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening of risico van Coöperatie Instituut voor Veiligheid behoort te komen. Onder overmacht zijn mede begrepen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door enige derde van zijn/haar verplichtingen evenals werkstakingen, ziekte, (natuur)rampen, ontslag van personeel enz.

Coöperatie Instituut voor Veiligheid en Opdrachtgever zullen zich alleen dan op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij onverwijld na intreden van de overmacht en onder overlegging van beschikbare bewijsstukken de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis stelt. Behoudens aansprakelijkheid in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Coöperatie Instituut voor Veiligheid of haar personeel, is Coöperatie Instituut voor Veiligheid uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade, welke dan ook, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten met betrekking tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door Coöperatie Instituut voor Veiligheid, door haar personeel of door derden van wie zij zich bedient. Voor zover Coöperatie Instituut voor Veiligheid aansprakelijk is, is dat slechts voor aantoonbare directe schade, Coöperatie Instituut voor Veiligheid is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede inbegrepen bedrijfsschade.

Alle aansprakelijkheid van Coöperatie Instituut voor Veiligheid eindigt derhalve onmiddellijk na het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid van Coöperatie Instituut voor Veiligheid met betrekking tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van het bij Opdrachtgever gedeclareerd honorarium over de lopende facturatie periode, alles met een maximum van euro 10.000,-

Coöperatie Instituut voor Veiligheid is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of diens personeel of door Opdrachtgever ingehuurd / aangestelde derden. Opdrachtgever vrijwaart Coöperatie Instituut voor Veiligheid tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit door Coöperatie Instituut voor Veiligheid namens of ten behoeve van Opdrachtgever verrichte handelingen, waaronder mede begrepen nalaten.

Cursisten / deelnemers aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid trainingen worden geacht tijdens diensttijd de trainingen te volgen, ook wanneer deze buiten de gebruikelijke werkuren vallen. Deelnemers dienen uit hoofde van hun arbeidsrelatie tijdens de trainingen voor rekening en risico van opdrachtgever/werkgever te zijn verzekerd.

4.4. Vrijwaring

Bij deelname aan trainingen gegeven door Coöperatie Instituut voor Veiligheid, blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten bij de opdrachtgever, dan wel de deelnemer zelf. De opdrachtgever, c.q. deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. Coöperatie Instituut voor Veiligheid, noch haar docenten en instructeurs/begeleiders kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten van de deelnemers.

4.5. Rechtskeuze en bevoegd rechter

Op de overeenkomsten tussen Coöperatie Instituut voor Veiligheid en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen streven partijen ernaar om deze in eerste instantie onderling op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan een erkende geschillencommissie waarbij Coöperatie Instituut voor Veiligheid UA is aangesloten. "Pas wanneer bemiddeling door de geschillencommissie geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bepalingen."

4.6. Trainingsprijs en facturatie

In het voorstel wordt de totale trainingsprijs vermeld voor het verzorgen van de training voor een of meer groepen of personen. Ook alle overige variabele kosten die in rekening kunnen worden gebracht staan in de offerte vermeld. Alle prijzen zijn vrijgesteld van BTW. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om Coöperatie Instituut voor Veiligheid tijdig te voorzien van eventuele kosten/projectcoderingen die op de factuur naar de opdrachtgever moeten worden vermeld.

4.7. Annulering

Nadat u Coöperatie Instituut voor Veiligheid een opdracht tot het verzorgen van de training heeft verstrekt en wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard, kunt u deze niet meer annuleren en is de volledige trainingsprijs ten allen tijde verschuldigd. Indien om welke reden van de opdrachtgever dan ook de training op overeengekomen datum geen doorgang kan vinden biedt Coöperatie Instituut voor Veiligheid een alternatieve datum aan. Wanneer deze datum door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, zullen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht, behalve eventuele annuleringskosten die door derden aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid in rekening zijn gebracht. Indien de opdrachtgever de training op de aangeboden alternatieve datum niet accepteert, is de volledige trainingsprijs alsnog verschuldigd.

4.8. Betaling

Voor betaling van het verschuldigde trainingsgeld wordt een rekening toegezonden. Alle betalingen aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op een door Coöperatie Instituut voor Veiligheid aan te wijzen bankrekening te zijn ontvangen. Opdrachtgever heeft niet het recht enige betalings- of andere verplichtingen jegens Coöperatie Instituut voor Veiligheid niet na te komen of nakoming daarvan te vertragen met een beroep op aftrek of schuldvergelijking. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn enig aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid verschuldigd bedrag heeft betaald, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Coöperatie Instituut voor Veiligheid zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht Opdrachtgever een vertragingsrente van 2% per maand vanaf vervalddag factuur in rekening te brengen, zulks tot aan de datum der algehele voldoening, een en ander onverminderd verdere aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid toekomende rechten. Daarbij worden maandgedeelten als een gehele maand gerekend.

Opdrachtgever is aan Coöperatie Instituut voor Veiligheid bovendien verschuldigd alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten die PROCentrum B.V. moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge haar overeenkomst met Opdrachtgever al dan niet in rechte te vorderen van Opdrachtgever, dan wel aangesproken door Opdrachtgever, zich te verweren, tenzij dit in laatste geval blijkens een gerechtelijke uitspraak ten onrechte door Coöperatie Instituut voor Veiligheid verweer is gevoerd. Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in elk geval waarbij door Coöperatie Instituut voor Veiligheid voor de invordering de hulp is ingeroepen van derden. Onverminderd eventuele verdere rechten en/of aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in elk geval 20 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen.

4.9. Niet – deelneming na aanmelding

Indien een aangemelde cursist, om welke reden dan ook, niet deelneemt aan de training, is de volledige trainingprijs verschuldigd.

4.9.1 Vervanging na aanmelding

Een aangemelde cursist, die om enige reden niet kan deelnemen aan de training, kan tot de aanvang van de training worden vervangen door een ander. Aan deze vervanging zijn geen kosten verbonden. Nadat de training is begonnen is vervanging niet meer mogelijk en is de volledige training prijs verschuldigd.

Vervangende deelnemers moeten uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de training worden aangemeld bij het Coöperatie Instituut voor Veiligheid.

4.10. Copyright

Het copyright van al het trainingsmateriaal ligt bij Coöperatie Instituut voor Veiligheid Behalve als dit anders aangeven staat op het trainingmateriaal zelf.

5.0 Privacy

Alle (persoons)gegevens worden met zorg behandeld zoals ook is opgeschreven in de Privacyverklaring van Coöperatie Instituut voor Veiligheid.